

お客様 各位

パナソニック株式会社  
ライフソリューションズ社  
エナジーシステム事業部  
PSマーケティングセンター  
エネルギーシステムSBU

## パナソニック太陽電池モジュール「HIT」保証対応について

平素より、パナソニック太陽電池をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

既にご購入のお客様、またご購入を検討いただいているお客様へ、安心してご使用いただくために、これまで同様に太陽電池モジュール保証等の対応継続を改めてご案内申し上げます。

### ■太陽電池モジュール「HIT」の保証内容

- ・保証期間内にモジュールの出力値が規定値※1を下回った場合、又は、製造に起因する太陽電池の割れ等が発生した場合に無料で修理対応させていただきます。

### ●既にご購入済のお客様へ

当社所定の保証書記載の内容で対応継続いたします。お持ちの保証書は大切に保管ください。

### ●ご購入検討中のお客様へ

カタログ等に記載しております保証内容につきましては継続してまいります。

※1.太陽電池モジュールの出力が JIS C 8918 の 7.1(性能)に示された公称最大出力に対し、10年で81%未満、または25年で72%未満となった場合。但し、保証期間は、品番により異なります。

※お客様の故意または過失による場合等は対象外となります。

※保証を受けるには弊社施工研修を修了された登録施工店様が施工説明書通りに設置し、保証申し込みをされ、当社所定の保証書が発行されたものが対象となります。

尚、弊社2021年2月1日のリリースに記載の通り、今後も太陽電池のパナソニックブランドでの販売は継続してまいります。

当社は、これからもエネルギーソリューション事業を通じて、脱炭素社会の実現に貢献してまいります。

引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上